

ЛЕКЦИЯ № 11. Управление группами

Контрольные вопросы: -

- Понятие группы.
- Основные типы формальных групп.
- Понятие неформальной организации.
- Причины возникновения неформальных групп
- Методы взаимодействия между формальными и неформальными группами.
- Идеальный размер группы.
- Пять стадий развития команд.
- Преимущества и недостатки работы в командах.

ЛЕКЦИЯ № 11. Управление группами

Группа – это два или более человек, которые взаимодействуют друг с другом, чтобы выполнить задачи, достичь общей цели. При этом каждый человек оказывает влияние на других, и сам находится под их влиянием.

В каждой организации существует сложное переплетение формальных и неформальных групп...

... Существует три основных типа **формальных групп**: вертикальные, горизонтальные и специальные целевые группы.

Управление группами

Неформальная организация – это спонтанно образованная группа людей, которые вступают в регулярное взаимодействие для достижения определенной цели.

В большой организации существует множество неформальных групп. У неформальных организаций, так же как и у формальных, есть иерархия, лидеры, задачи, нормы поведения.

Управление группами

- Основными причинами возникновения неформальных групп являются:
- 1) неудовлетворенные социальные потребности в причастности, принадлежности;
- 2) потребность во взаимопомощи;
- 3) потребность во взаимозащите;
- 4) тесное общение и симпатия;
- 5) сходный образ мышления.

Управление группами

Чтобы обеспечить эффективное взаимодействие между формальной и неформальной группами, можно использовать следующие методы:

- 1) признать существование неформальной организации, осознать необходимость работы с ней;
- 2) выявить лидеров в каждой неформальной группе, привлекать к процессу принятия решений и учитывать их мнения;
- 3) проверять все управленческие действия на их возможное отрицательное влияние на неформальную группу;
- 4) для ослабления сопротивления переменам привлекать членов группы к принятию управленческих решений;
- 5) быстро обеспечивать точной информацией.

Управление группами

- **Идеальный размер группы.** Это группа 5—12 человек. Объяснение этому заключается в том, что в группах меньшего размера меньше возможности для реализации преимуществ группового принятия решений, извлечения выгод из различия мнений. Кроме того, члены группы могут быть обеспокоены слишком большой персональной ответственностью за результаты работы, принимаемые решения.
- В группах большего размера затрудняется общение между членами, более трудным становится достижение согласия по вопросам, связанным с деятельностью группы. Может возникнуть затруднение, робость в высказывании своего мнения перед большим количеством людей.

Управление группами

Исследования показывают, что группа развивается не стихийно, а проходит через определенные стадии. Существует несколько моделей развития команд.

Они включают в себя пять стадий: -

- 1.Формирование;
- 2.Стадия разногласий;
- 3.Достижение нормального состояния;
- 4.Функционирование и
- 5.Расформирование.

Преимущества команд:

1. Присутствие других людей вызывает дополнительную энергию, энтузиазм, что приводит к росту мотивации, производительности и качества труда, раскрытию творческого потенциала работников.
2. Работа в группе позволяет удовлетворить потребности в причастности, принадлежности, социальном взаимодействии.
3. Расширение рабочих навыков и знаний.
4. Возрастание организационной гибкости.

Преимущества и недостатки работы в командах

Недостатки команд.

- 1. Перераспределение власти.** (Когда в компании создаются самоуправляемые команды, основными проигравшими являются менеджеры низшего и среднего звена...).
- 2. Проблема безбилетника.** (В больших группах некоторые люди работают с меньшей отдачей, нежели при индивидуальной работе или в малой группе).
- 3. Затраты на координацию.**