

Групповое принятие решение



Понятие группового решения



- Осуществляемые группой выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи. Процедура группового принятия решения предполагает обязательное результирующее согласование мнение членов группы в отличие от групповой дискуссии, которая обычно рассматривается как фраза, предшествующая групповому решению.

Понятие группового решения



- В отдельных случаях групповое принятие решение используется в условиях ограниченного обмена информацией, когда члены группы могут только сообщить о своих первоначальных решениях. От группового принятия решения следует отличать переход от индивидуальных решений к групповым без взаимодействия участников.

Структура группового принятия решения



При групповом принятии решения речь идет о групповом обсуждении определенной проблемы, в результате, которого группа как таковая принимает конкретное решение.

Процесс группового принятия решения состоит из четырех этапов:

1. Установление фактов (групповое интервью).
2. Оценка фактов (мнения по поводу установленных фактов).
3. Поиск решения (брейнсторминг).
4. Принятие решений.

Этапы группового принятия решения.



- **Первый этап:** Основная задача заключается в сборе данных. Этот этап носит исключительно фактический и объективный характер. На этом этапе участники совместного обсуждения стараются воздерживаться от оценки собираемых фактов. Наиболее распространенный метод сбора всей совокупности мнений в группе по определенному вопросу - групповое интервью. Эффективность проведения группового интервью зависит от тщательности подготовки:

Этапы группового принятия решения.



- Заранее оповестить всех членов группы о целях группового обсуждения, четко обозначить тему;
- Выбрать удобное для всех время обсуждения, установив продолжительность около 1,5 часов.
- Обеспечить физических и психологических комфорт (желательно иметь круглый стол, должны отсутствовать посторонние наблюдатели и т.д.).

Этапы группового принятия решения.



Второй этап- носить оценочный, диагностический характер. Участники имеют говорить все, что они думают о собранных данных. Руководитель собрания в это время только регистрирует высказываемые мнения. Приступить к поиску решения проблемы на этом этапе еще преждевременно. Поиск решения происходит на третьем этапе.

Этапы группового принятия решения.



Третий этап: брейнсторминг (мозговой штурм)-поиск решения проблемы. На этом этапе ни ведущий, ни участники не должны критиковать мнение других участников.

Группа должна высказывать максимальное количество идей по поводу одной конкретной проблемы.

Этапы группового принятия решения.



- **Четвертый этап** – это стадия принятия решения. Предложенные решения группа сопоставляет с установленным на втором этапе «диагнозом», происходит своеобразный перебор вариантов решения, их сопоставление и выбор наиболее оптимального из них. Обычно при обсуждении на этом этапе присутствует также около десяти человек. Ведущий обозначает на доске план обсуждения, фиксирует все поступающие предложения, а также обсуждение каждого предложения в отдельности.

Методы принятия группового решения.



- Открытое общение;
- Ролевая игра - каждый из участников выполняет предписанную ему роль, в результате игры рождается наиболее приемлемое решение;
- Групповая дискуссия - обсуждение в группе каких либо проблем, значимых для большинства участников.

Виды групповых решений:



- Незаметное решение – решение, принятое в результате хаотичной дискуссии в результате неспособности далее обсуждать вопрос;
- Авторитетное решение – решение принимается одним человеком, на которого группа возложила ответственность за это решение;
- Решение, принимаемое меньшинством – решение принятое маленькой группировкой, пришедшей к общему мнению, которое принимает большинство;

Виды групповых решений:



- Компромисс – решение, принятое в результате договоренности о взаимных уступках, которое полностью не удовлетворяет ни одну из сторон;
- Решение, принимаемое большинством- решение, принятое в результате голосования;
- Единогласное решение – решение, с которым согласны все участники. Оно наблюдается при не проблемной ситуации, принятии формального решения;
- Согласованное решение- решение, принятое на основе предварительной работы команды.