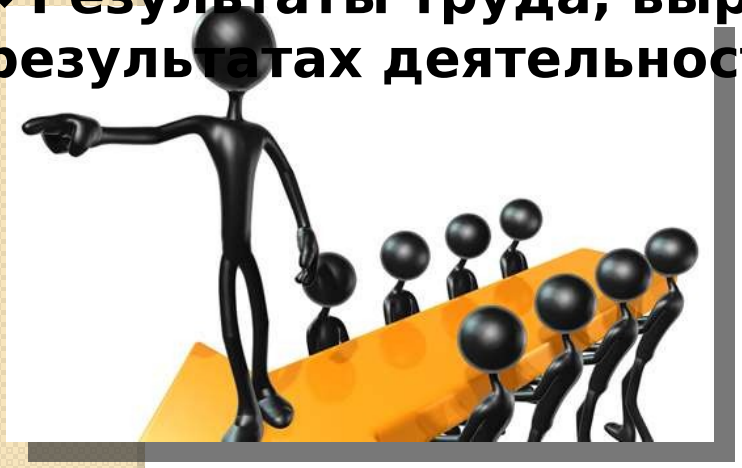
Управление представляет собой специфический вид трудовой деятельности. Оно выделилось в особую разновидность труда вместе с кооперацией и разделением труда. В условиях кооперации каждый производитель выполняет только часть общей работы, поэтому для достижения общего результата требуются усилия по соединению, согласованию деятельности всех участников совместного трудового процесса. Управление устанавливает согласованность между индивидуальными работами и выполняет общие функции, вытекающие из движения организации в целом.

Дать полное определение управлению трудно, так как это очень сложное, многогранное явление. Существует более 300 определений управления.

- **Ли Якокка** считает, что управление – не что иное, как «настраивание людей на труд».
- **Акио Морита** пишет, что о качестве менеджера можно судить по тому, как хорошо он может организовать большое число людей и насколько эффективно может добиваться наилучших результатов от каждого из них, сливая их труд в единое целое..
- **Вернер Зигерт** подчеркивает, что управлять – значит приводить к успехам других.
- **Можно дать и такое определение: управление** – это подготовка, принятие и реализация решений во всех областях деятельности организации, направленных на достижение запланированных целей.

Все приведенные определения управления имеют нечто общее – это воздействие субъекта управления на объект управления с определенной целью.

Специфику управления составляют:

- Предмет труда, которым является труд других людей;
- Средства труда – организационная и вычислительная техника, информация, система ее сбора, обработки и передачи;
- Объект труда, в качестве которого выступает коллектив людей в рамках определенной кооперации;
- Продукт труда, которым является управленческое решение;
- Результаты труда, выражающиеся в конечных результатах деятельности коллектива.