



Фредерик Уинслоу Тейлор
американский инженер,
основоположник научной
организации труда и
менеджмента

Возникновение современной науки управления относится к началу XX века и связывается с именем Фредерика Тэйлора. Его работа «Принципы научного управления» (1911 г.) считается началом признания управления наукой и самостоятельной областью исследований. Ф. Тэйлор является представителем классической школы управления, которая в свою очередь имела два направления: школу научного менеджмента, основоположником которой является Ф. Тэйлор, и школу административного управления, которую возглавил Анри Файоль.



Менеджмент-это средства, методы и виды управления людьми и производством для достижения поставленных целей.

Менеджмент представляет собой своего рода искусство управления, проявляемое в умении принимать решения, использовать нововведения, развивать неформальные отношения, находить индивидуальные подходы и создавать атмосферу взаимной ответственности на основе общих ценностей коллектива.



Сущность менеджмента проявляется в следующих его значениях:

1	Менеджмент как искусство	-предполагает применение накопленного опыта на практике. Искусство управления сложность еще в древности, когда границы мира искусства и мира науки отчетливо не осознавались.
2	Менеджмент как наука	- область науки, человеческих знаний, накопленная за тысячи лет практики представленная в виде концепции, теорий, способов и форм управления. Сформировалась в конце 19 в.
3	Менеджмент как функция	- реализуется через выполнение ряда управленческих действий, получивших название функций управления. Это связано с разработкой таких вопросов, как состав, содержание всех видов управленческой деятельности, а также их взаимосвязи в процессе управления.
4	Менеджмент как процесс	- предполагает выполнение взаимосвязанных управленческих функций-планирование, прогнозирование, мотивация и контроль. Менеджмент объединяет различные составляющие управленческой деятельности в единое целое.

- менеджеров профессионально занимающихся управлением, работающих на должностях, входящих в аппарат управления.



Менеджмент как категория людей

- менеджеры в организации взаимодействуют между собой посредством вертикальных и горизонтальных связей и образуют аппарат управления. Его задача - обеспечение эффективности использования всех ресурсов для достижения целей организации.



Менеджмент как орган управления

- направлена на изучение управления организацией и преподаваемая в учебных заведениях.



Менеджмент как учебная дисциплина

Определение управления

Управление - процесс, представляющий собой совокупность действий особого органа организации, направленных на изменение существующего состояния организации или ее части в направлении достижения целей и баланса организации с внешней средой.

С научной точки зрения управление - это направленная координация и организация объекта управления. Данная сфера деятельности возникла в ходе разделения труда. С ее помощью человек воздействует на технологические, экономические и социальные процессы для достижения определенных целей.

