

## Глава 7. Договоры и цифровые технологии

### 7.1. Общие вопросы заключения договора

Заключение контрактов - один из важных вопросов. Большинство человеческих потребностей удовлетворяется с помощью контрактов. В настоящее время доступ к цифровым технологиям и Интернету - одна из основных потребностей людей. Именно заключение договоров облегчает доступ к цифровым технологиям.

Контракт - это соглашение между двумя или более лицами о создании, изменении или прекращении гражданских прав или обязательств. То есть контракт заключается между двумя или более субъектами. Это могут быть физические или юридические лица и соответствующие государственные органы. Этих субъектов обычно называют сторонами контракта.

При заключении договора стороны создают гражданские права и обязанности, изменяют, или прекращают их.

#### **Создание гражданских прав и обязанностей по договору.**

При заключении договора стороны договора взаимно определяют права и обязанности друг друга. Например, в договоре купли-продажи человек получает право получить товар от продавца как покупатель и обязан произвести оплату продавцу. Продавец имеет право получить количество товара и обязан предъявить товар покупателю.

#### **Изменение гражданских прав и обязанностей по договору.**

Если существует соглашение между сторонами и определены права и обязанности, то стороны могут изменить соглашение в любое время с согласия друг друга. Например, в контракте оговаривается, что за просрочку платежа покупатель уплачивает продавцу 15% неустойки. Но потом выясняется, что эта сумма слишком высока для покупателя и стороны устанавливают ее в размере 5%. Изменилось право требовать штраф в размере 15%, и теперь продавец имеет право требовать от покупателя штраф в размере 5%.

#### **Прекращение гражданских прав и обязанностей по договору.**

Любой контракт может быть расторгнут по истечении определенного периода времени, особенно когда стороны достигли своей цели. То есть стороны с согласия друг друга могут расторгнуть договор полностью или частично. Например, в договоре на оказание услуг мобильной связи абонент заключает, что услуги мобильной связи ему больше не нужны. По этой причине он не платит ежемесячную плату за мобильные услуги. В контракте отмечено, что если абонент не воспользуется услугой в течение трех месяцев, номер абонента будет заблокирован, и стороны будут считать контракт расторгнутым. То есть, таким образом стороны по обоюдному согласию прекратили свои права и обязанности.

При заключении договора стороны независимы. Принуждение к заключению договора не допускается. Однако в законе есть случаи, когда человек необоснованно отказывается подписывать договор, закон его обязывает заключить договор. Например, если гражданин обращается за подключением мобильной связи, но провайдер отказывается подписывать договор, несмотря на существование

возможности, то гражданин имеет право обратиться в суд, чтобы принудить провайдера заключить договор. Это связано с тем, что такой договор носит публичный характер, и поставщик не имеет права необоснованно отказаться от заключения договора.

При заключении договора стороны вправе консультироваться и прийти к соглашению по любому вопросу, не противоречащему требованиям закона. Например, стороны не вправе заключать договор купли-продажи наркотических препаратов, так как их обращение запрещено законом. Однако любой материал, распространение которого не запрещено или не ограничено законом, может быть предметом свободного оборота. Распространение некоторых материалов не запрещено, но ограничено. То есть разрешен тираж некоторых материалов со специальными разрешениями. Например, покупка и продажа алкоголя, медикаментов и мобильных услуг возможна только на основании лицензии. Это означает то, что не все, кто продает или предоставляет услуги, ограничены, а только те, кто имеет лицензию в этой области, имеют это право.

Во многих случаях контракты составляются предпринимателями и доставляются клиентам. Клиенты редко знакомятся со всем текстом договора и понимают его. Обычно они обращают внимание на цену контракта и часто даже не читают другие пункты контракта.

Предприниматели должны разработать типовой контракт на товары, работы и услуги, которые они предоставляют, и рекомендовать его общественности, что в законодательстве называется соглашением о слиянии. Другими словами, клиенты полностью соглашаются с этим контрактом и либо решают выбрать другой продукт. Конечно, предприниматель может заключать отдельные договоры с клиентами.

Заключение договора - это реальный процесс, который нужно учитывать в каждом конкретном случае. Прежде всего, необходимо определить, кто являются сторонами договора и имеют ли они право заключать такой договор или нет? Например, от имени юридических лиц их директора или другие уполномоченные лица имеют право заключать договоры.

Далее необходимо определиться с предметом договора. Ведь предмет договора - существенные условия договора, в связи с которыми возникают права и обязанности сторон. Например, в договоре аренды необходимо указать здание, и оно является предметом договора.

Цена в договорах - один из ключевых вопросов, на который должны обратить внимание стороны. Цена в договоре свободна и определяется по взаимному согласию сторон (ст. 456 Гражданского кодекса Республики Таджикистан). Но есть области, где цены регулируются государством. То есть продавец согласовывает с госорганом (Антимонопольной службой при Правительстве РТ). Например, если у предпринимателя доминирующее и монопольное положение в какой-либо сфере, то он свои цены согласовывает с Антимонопольной службой при Правительстве Республики Таджикистан. В связи с этим приняты следующие законодательные акты: Постановление Правительства Республики Таджикистан от 30 мая 2018 г. №257 "О Положении о порядке формирования и применения свободных цен и

тарифов на продукцию производственно-технического назначения, товары народного потребления и услуги"; Постановление Правительства Республики Таджикистан от 31 мая 2018 г. №287 «О Перечне социально значимых товаров и продукции, цены на которые подлежат государственному регулированию»

Далее, необходимо рассмотреть другие условия, которые считаются существенными в законе или которые сами стороны считают необходимыми. В частности, при заключении договора стороны обращают внимание на цену, сроки и другие важные для них условия.

При заключении договора есть оферта и акцепт. Предложение - это предложение одной стороны заключить договор. Акцепт - это акцепт оферты. Когда одна сторона предлагает свою товар, услуги для заключения контракта, а другая сторона принимает ее, контракт считается заключенным.

Договор заключается в двух основных формах: *устной* и *письменной*.

Сделки совершаются устно или в письменной форме (простой или нотариальной). Сделка, которая может быть совершена устно, считается совершенной и в том случае, когда из поведения лица действует его воля совершить сделку.

Молчание признается выражением воли совершить сделку в случаях, предусмотренных законодательством или соглашением сторон.

Сделка, подтвержденная выдачей жетона, билета или иного обычно принятого знака, признается заключенной в устной форме, если иное не установлено законом.

Сделка, для которой законодательством или соглашением сторон не установлена письменная (простая или нотариальная) форма, может быть совершена устно. Поскольку иное не установлено соглашением сторон, могут совершаться устно все сделки, исполняемые при самом их совершении, за исключением сделок, для которых установлена нотариальная форма, и сделок, несоблюдение простой письменной формы которых влечет их недействительность.

Сделки во исполнение договора, заключенного в письменной форме, могут по соглашению сторон совершаться устно, если это не противоречит законодательству и договору.

Сделка в письменной форме должна быть совершена путем составления документа, выражающего ее содержание и подписанного лицом или лицами, совершающими сделку, или должным образом уполномоченными ими лицами.

Законодательством и соглашением сторон могут устанавливаться дополнительные требования, которым должна соответствовать форма сделки (совершение на бланке определенной формы, скрепление печатью и др.), и предусматриваться последствия несоблюдения этих требований. Если законодательством или соглашением сторон не предусмотрены такие последствия, применяются последствия несоблюдения простой письменной формы сделки.

Использование при совершении сделок факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством или соглашением сторон.

К совершению сделки в письменной форме приравнивается, если иное не установлено законом или соглашением сторон, обмен письмами, телеграммами,

телефонограммами, факсами или иными документами, определяющими субъектов и содержание их волеизъявления.

Если гражданин вследствие физического недостатка, болезни или неграмотности не может собственноручно подписаться, то по его просьбе сделку может подписать другой гражданин.

Подпись последнего должна быть засвидетельствована нотариусом либо другим должностным лицом, имеющим право совершать такое нотариальное действие, с указанием причин, в которых совершающий сделку не мог подписать ее собственноручно.

В простой письменной форме должны совершаться, за исключением сделок, требующих нотариального удостоверения:

- а) сделки юридических лиц между собой и с гражданами;
- б) сделка граждан между собой на сумму, превышающую не менее чем в двадцать раз установленный законом показатель для расчетов, а в случаях, предусмотренных законом, - независимо от суммы сделки

После заключения договора необходимо его выполнить. Это связано с тем, что договор без исполнения может не принести пользу сторонам, но может причинить вред.

Иногда бывает необходимо расторгнуть и изменить договор. Статья 482 Гражданского кодекса Республики Таджикистан дает сторонам право изменить и расторгнуть договор. То есть стороны могут по взаимному согласию изменить или расторгнуть договор. Здесь нет никаких проблем.

Но проблема возникает, когда одна сторона намеревается изменить и расторгнуть договор, а другая сторона нет. В таком случае они должны обратиться в суд. При этом статья 486 Гражданского кодекса Республики Таджикистан определяет случаи изменения и расторжения договора по требованию одной из сторон.

Договор может быть изменен или расторгнут по требованию одной из сторон только в следующих случаях:

- а) если исполнение договора невозможно;
- б) нарушения другой стороной условий закона или договора в отношении качества, сроков исполнения и других условий;
- в) если другая сторона признана банкротом в установленном порядке;
- г) если акт государственного органа, на основании которого заключен договор, изменен или расторгнут;
- д) в иных случаях, предусмотренных законом или соглашением.

## **7.2. Соглашения об использовании Интернета и мобильной связи**

Интернет и мобильная связь играют ключевую роль в использовании цифровых технологий. По этой причине доступ в Интернет и мобильная связь - одна из важнейших потребностей человека в наше время. Сегодня большую часть работы невозможно представить без использования Интернета и мобильной связи. Чтобы получить доступ к Интернету и мобильной связи, необходимо сблизиться с организациями, которые предоставляют услуги в этих сферах.

Чтобы получить доступ к Интернету в Таджикистане, вам сначала необходимо связаться с вашим интернет-провайдером. В Республике Таджикистан действуют несколько активных интернет-провайдеров: ООО «Исател», ООО «Таджнет», ЗАО «Индиго Таджикистан», ООО «Вавилон-Т», ЗАО «ТТ Мобайл» и другие. Эти провайдеры работают на основании соответствующих лицензий Службы связи при Правительстве Республики Таджикистан.

Обычно они готовят соглашения о присоединении для подключения клиентов к Интернету. Эти соглашения основаны на требованиях Гражданского кодекса Республики Таджикистан, Закона Республики Таджикистан «Об электрической связи» от 10.05.2002 г. и Правил оказания Интернет-услуг на территории Республики Таджикистан, утвержденных Правительством Республики Таджикистан от 8 августа 2001г.

В соответствии с требованиями пункта 12 Положения о лицензировании провайдер обязан до заключения договора с абонентом предоставить достоверную информацию по следующим вопросам:

- услуги, предоставляемые провайдером;
- тарифы на эти услуги;
- порядок подключения к услуге;
- правила предоставления Интернет-услуг;
- технические возможности сетей передачи данных;
- качество обслуживания.

Как было сказано выше, в законодательстве есть случаи, когда требуется заключение договора в письменной форме. Такое же требование изложено в статье 13 Правил оказания Интернет-услуг на территории Республики Таджикистан. Контракт между провайдером и абонентом должен быть заключен в письменной форме и включать:

- перечень предоставляемых услуг и их стоимость;
- обязательства провайдера;
- обязательства абонента;
- биллинговая система между провайдером и абонентом;
- ответственность сторон;
- срок договора и условия его расторжения;
- урегулирование споров;
- иные условия, предусмотренные гражданским законодательством Республики Таджикистан.

Независимо от прав и обязанностей, изложенных в договоре между провайдером и абонентом, а также в Правилах предоставления интернет-услуг, определен ряд прав и обязанностей.

Пункт 15 Правил оказания Интернет-услуг определяет обязанности провайдера: Провайдер обязан:

- а) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящими Правилами;

- б) выполнять работы и предоставлять услуги в соответствии с договором, заключенным с абонентом;
- в) осуществлять защиту информации, программного обеспечения и другой продукции информационного характера;
- г) обеспечить ограничение доступа к защищенной и служебной информации;
- д) обеспечивать сохранность, целостность, защиту и безопасность информации абонента, размещенной на сервере провайдера, а также защиту от несанкционированного доступа к сетевому программному обеспечению и к информационным ресурсам абонентов, не допускать нарушения конфиденциальности сообщения. Доступ к содержанию и реквизитам электронных сообщений может быть предоставлен только органам безопасности, правоохранительным органам в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;
- е) не передавать и не тиражировать атрибуты доступа в сеть передачи данных другим организациям или физическим лицам, обеспечить их конфиденциальность;
- ж) обеспечивать беспрепятственный доступ к своим объектам сотрудникам Государственной инспекции связи Службы связи при Правительстве Республики Таджикистан, Государственного комитета национальной безопасности Республики Таджикистан и иных государственных учреждений, наделенных соответствующими правами, предоставлять по их требованию информацию, входящую в их компетенцию, своевременно выполнять их предписания;
- з) производить расчеты с абонентами за предоставление услуг в соответствии с договором, предоставлять информацию по требованию пользователя о текущем состоянии взаиморасчетов;
- и) в установленном порядке рассматривать претензии абонентов. При возникновении спорных финансовых вопросов предоставлять пользователю детальную информацию по использованию Интернет;
- к) заблаговременно оповещать абонента об:
- отключении его от сети передачи данных в случае нарушения абонентом условий договора или настоящих Правил либо по причинам, связанным с чрезвычайными обстоятельствами;
  - изменении перечня предоставляемых услуг, порядка и условий предоставления услуг;
  - изменении тарифов на услуги;
  - изменении режима работы;
  - изменении адресных реквизитов абонента;
- л) требовать соблюдения абонентом настоящих Правил.

Также в пункте 16 Правил перечисляются права провайдера:

- обжаловать в судебном порядке действия лиц по ограничению его деятельности, если этими действиями нарушены его права;

- расторгнуть договор или приостановить действие договора с абонентом в случаях и порядке, установленных Гражданским кодексом Республики Таджикистан и договором.

В пунктах 17 -18 Правил предусмотрены права и обязанности абонента:

**Абонент обязан:**

- а) не использовать сеть передачи данных для передачи сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну;
- б) не распространять через сеть передачи данных информацию, запрещенную к распространению законодательством Республики Таджикистан;
- в) не использовать материалы, полученные в сети передачи данных, для распространения, если это противоречит законодательству Республики Таджикистан;
- г) не предпринимать действий по несанкционированному доступу к ресурсам сети и взлому защиты узлов сети, не осуществлять сетевых атак (включая создание паразитного графика), а также других действий, способных нарушить нормальное функционирование элементов сети;
- д) не распространять по сети информацию, оскорбляющую честь и достоинство абонентов и операторов сети;
- е) не совершать массовую рассылку предварительно не согласованных электронных сообщений (spam), а также не посылать сообщения адресатам, высказавшим ранее явное нежелание получать такие сообщения;
- ж) не передавать, не публиковать, не посылать, не воспроизводить или не распространять в сети передачи данных любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;
- з) не передавать права по договору на предоставление услуг сети передачи данных третьим лицам;
- и) своевременно вносить плату за предоставленные услуги;
- к) извещать провайдера:
  - обо всех неисправностях системы и программного обеспечения;
  - об изменении своих реквизитов;
  - о прекращении действия договора в одностороннем порядке, предупредив его об этом не позднее чем за один месяц;
- л) выполнять все условия заключенного с оператором (провайдером) договора.

**Абонент имеет право:**

- а) в соответствии с договором пользоваться услугами провайдера;
- б) предъявлять претензии провайдеру при неисполнении или ненадлежащем исполнении его обязанностей по договору и в соответствии с гражданским законодательством Республики Таджикистан требовать исполнения надлежащим образом принятых на себя обязательств по этому договору;
- в) расторгнуть договор с провайдером в порядке, предусмотренном главой 28 Гражданского кодекса Республики Таджикистан;

г) в случае нарушений провайдером условий договора, повлекших за собой ухудшение качества предоставляемых услуг, абонент имеет право по своему выбору требовать:

безвозмездного устранения выявленных недостатков;

соответствующего уменьшения размера оплаты выполненной работы и (или) стоимости предоставленных услуг;

повторного выполнения работ и (или) предоставления услуг без дополнительной оплаты;

выполнения взамен аналогичной работы и (или) предоставления услуг с аналогичными потребительскими свойствами;

расторжения договора с полным возмещением понесенных убытков;

д) обжаловать в судебном порядке действия провайдера, других лиц по ограничению деятельности абонента, если этими действиями нарушены его права.

В договоре стороны могут согласовать другие права и обязанности и установить свои возможности и интересы. Такие контракты обычно сосредоточены на фильтрации, защите личных данных, исключительной ответственности и других вопросах. Например, договор на оказание услуг связи компании «МегаФон» предоставляет компании следующие права: использовать фильтрацию или блокировку адресного пространства и предоставлять абоненту доступ к тому или иному фрагменту, объекту, источникам информации и Интернет-сервисам (адреса, носители, серверы, телеконференции, списки, денежные переводы и др.) как в Таджикистане, так и за рубежом. Ограничения вводятся также в случаях, когда практика использования соответствующих ресурсов нарушает общепринятые правила пользования Интернетом.

Мобильные услуги также очень широко распространены в наше время. Большинство компаний предоставляют услуги интернета и мобильной связи в целом. Иными словами, они предоставляют как услуги мобильной связи, так и услуги доступа в Интернет по одному контракту.

### **7.3. Договоры, заключенные с использованием цифровых технологий**

В настоящее время заключено большое количество договоров с использованием телефонов, компьютеров и Интернета, что помогает удовлетворить различные потребности людей. Заключение договоров по этим технологиям имеет свои особенности.

**Форма договора.** Как упоминалось выше, законом предусмотрены две формы договора: устная и письменная. Электронная форма не определена в Гражданском кодексе как отдельная форма. Вернее, контракты, заключенные в электронной форме, могут быть признаны письменными или устными. Например, когда стороны общаются по телефону и заключают договор, это происходит устно. Но когда стороны подписывают договор по электронной почте, то их согласие носит письменный характер.

**Стороны договора.** Стороны договоров, заключаемых с помощью электронных средств, те же, как и при традиционных договорах. Но есть следующие нюансы:

А) Стороны не всегда ясны. Например, в Интернете сложно идентифицировать другую сторону при заключении договора. Человек может заключить договор с вымышленным именем, что может вызвать серьезные проблемы.

Б) Провайдеры должны участвовать при заключении контракта. Провайдеры предоставляют средства связи, чтобы стороны могли заключить договор.

3. Использование электронно-цифровых подписей играет ключевую роль при заключении договоров с использованием цифровых технологий.

Закон Республики Таджикистан «Об электронном документе» признает возможность заключения договоров с использованием электронного документа (статья 2). В этом случае электронный договор, в свою очередь, является электронным документом.

Способы заключения договоров электронными средствами можно охарактеризовать следующим образом:

1. Контракты заключаются по «клику». Например, когда мы загружаем или устанавливаем приложение из Интернета на наше устройство, нам предоставляется лицензионное соглашение, и мы обычно соглашаемся с ним и нажимаем «Я согласен». Таким образом, между нами и владельцем компьютерной программы заключается договор.

2. Контракты, заключаемые путем обмена целями и задачами в электронном виде. Например, через viber, imo, электронную почту стороны передают друг другу изображения товаров и согласовывают стоимость. В этом случае договор купли-продажи товаров (если он не требует нотариального удостоверения) считается заключенным.

3. Контракты, заключаемые путем положительного действия. Например, мы видим в Интернете материалы с лицензией Creative Commons, переводим и публикуем их в соответствии с условиями.

Таким образом, с использованием цифровых технологий расширяются возможности заключения и исполнения договоров. А решение связанных юридических вопросов зависит от конкретных обстоятельств договорных отношений.

## Задачи

**Задача №1.** Ахмад разместил фотографию своей машины на somon.tj, указал все технические данные и заодно установил цену в размере 100 000 сомони. Самаду машина понравилась, и он приехал в Гиссар из Худжанда, чтобы купить ее. Но Ахмад передумал во время продажи и не захотел продавать свою машину. Самад потребовал, чтобы Ахмад возместил его дорожные расходы и время на это действие. Дайте правовую оценку взаимоотношений Ахмада и Самада (со ссылкой на нормативный правовой акт).

**Задача №2.** Ахмад подписал контракт с интернет-провайдером. В контракте оговаривается, что провайдер имеет право решать техническую проблему всякий раз, когда возникает техническая проблема, без уведомления клиента. Ахмад не согласился с оговоркой. Но провайдер утверждал, что технические проблемы в

городе из-за строительства очень высоки и могут возникнуть в любой момент. Таким образом, провайдер не может уведомить клиентов в любое время. Оцените спор между провайдером и Ахмадом (со ссылкой на нормативный документ).

## **Тесты**

**№1. Договоры могут быть заключены в устной форме, за исключением следующего:**

- А) если стороны сами договорились заключить между собой письменное соглашение;
- Б) Если закон требует, чтобы договор был заключен в письменной форме и нотариально удостоверен;
- В) Если закон требует, чтобы договор был заключен в простой письменной форме, в противном случае он недействителен;
- Г) Все ответы верны.

**№2. Договор должен быть оформлен в простой письменной форме в следующих случаях:**

- А) Если он заключен между юридическими лицами;
- Б) Если он заключен между юридическими и физическими лицами;
- В) При наличии более 20 показателей для расчетов между гражданами;
- Г) Все ответы верны.

**№3. Договор может быть изменен или расторгнут по требованию одной из сторон в следующих случаях:**

- А) Если исполнение договора невозможно;
- Б) Нарушение другой стороной условий закона или договора в отношении качества, сроков и других условий;
- В) Если другая сторона признана банкротом в установленном порядке;
- Г) Все ответы верны.

**№4. Что из перечисленного не является обязанностью поставщика услуг?**

- А) Выполнять работы и оказывать услуги в соответствии с заключенными с абонентами договорами;
- Б) Защищать информацию, программное обеспечение и другие информационные продукты;
- В) Оплатить абонентскую плату.
- Г) Ограничить доступ к защищенной и официальной информации.

**№5. Абонент обязан сообщить провайдеру о:**

- А) Сбоях в работе системы и программного обеспечения;
- Б) Изменении их реквизитов;
- В) Расторжении договора в одностороннем порядке не позднее одного месяца;
- Г) Все ответы верны.

### **Вопросы для письменной работы:**

1. Понятие и сущность договора.
2. Форма договора.
3. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.
4. Проанализируйте образец договора на предоставление мобильных услуг.
5. Проанализируйте образец контракта на Интернет-обслуживание.

### **Вопросы для само тестирования:**

1. Что такое договор?
2. Действует ли договор по электронной почте, вайберу?
3. В каком случае договор заключается в устной форме?
4. В каком случае договор заключается в письменной форме?
5. В каком случае договор нотариально заверяется?
6. Назовите права и обязанности провайдера.
7. Назовите права и обязанности абонента.

### ***Литература***

1. Гражданское право часть II / разработано членом-корреспондентом Академии наук Республики Таджикистан, доктором юридических наук, профессором О.Ю. Усмоновым. Душанбе, 2003.
2. Гражданский кодекс Республики Таджикистан.
3. Закон Республики Таджикистан «О связи» от 10.05.2002.
4. Правила предоставления Интернет-услуг на территории Республики Таджикистан, утвержденные Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 8 августа 2001 года № 389.