



# ЧАСТЬ IV

**БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

## ЧАСТЬ IV. БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### IV.1. Формы травли в Интернете

Дорогой читатель, прежде чем говорить о безопасности в сети Интернет, хотелось бы пояснить, какие существуют термины действий, угрожающих личности и школьникам, в частности. Кроме терминов, приведённых далее по тексту, есть ещё определения в глоссарии, обратите также и на них внимание.

Итак, понятия, которые считаются оскорбительными и которые могут привести к плохим последствиям.

- **Домогательство** (англ. *harassment*). Целенаправленные, систематические кибератаки от незнакомых людей, пользователей социальных сетей, людей из ближайшего реального социального окружения.
- **Использование фиктивного имени** (англ. *impersonation*). Намеренно выдавать себя за другого человека, используя пароль жертвы (например, для того, чтобы оскорбить учителя).
- **Оскорбление** (англ. *flaming*). Как правило, происходит в открытом публичном пространстве Интернета, посредством оскорбительных комментариев, вульгарных обращений и замечаний.
- **Открытая угроза физической расправы** (англ. *cyberthreats*). Прямые или косвенные угрозы убийства кого-либо или причинения телесных повреждений.
- **Очернение и распространение слухов** (англ. *denigration*). Намеренное выставление жертвы в чёрном свете с помощью публикации фото- или видеоматериалов на Интернет-страницах, форумах, в новостных группах, через электронную почту (например, чтобы разрушить дружеские отношения или отомстить экс-подруге).
- **Продолжительное домогательство и преследование** (англ. *cyberstalking*). Систематическое (сексуальное) преследование кого-либо, сопровождающееся угрозами и домогательствами.
- **Публичное разглашение личной информации** (англ. *outing and trickery*). Распространение личной информации (например, интимных фотографий, финансового положения, рода деятельности с целью оскорбить или шантажировать, например, экс-партнёра).
- **Социальная изоляция** (англ. *exclusion*). Отказ общаться (как на деловом, так и на неформальном уровне), исключение из системы мгновенного обмена сообщениями (Instant-Messenger) группы или игрового сообщества и так далее.[32].

### IV.2. Безопасный интернет

Современные старшеклассники родились и выросли в эпоху стремительного и хаотичного развития Интернета в Таджикистане, их жизнь неразрывно связана с компьютером, сотовым телефоном и Интернетом. В этой новой социальной ситуации развития важнейшее значение приобретают информационно-коммуникационные технологии, в первую очередь, Интернет.

Под понятие кибербуллинга попадают публикации и распространение в сети оскорбительных текстов, видео и фотографий, угроз и нападок. Такой вид агрессии зачастую оказывается весьма стрессовым для детей подросткового возраста; по статистике, в основном, по причине невозможности остановить её участников и болезненности информации. Основную роль во всем этом играют особенности подросткового возраста.[17].

«Современный мир – это мир компьютерной техники, и дети, живущие в этом мире, чувствуют себя комфортно, легко осваивают и используют новые технологии: компьютеры, мобильные телефоны и гаджеты. Однако, их знания в области безопасности в Интернете ограничены и отстают от их способности осваивать новые устройства. С каждым годом количество пользователей Интернета увеличивается, поэтому проблема безопасности детей в сети Интернет очень актуальна. Необходимо родителям, воспитателям и учителям проводить разъяснительные беседы и мероприятия для разъяснения и закрепления правил «Безопасного Интернета»».[16].

Информационно-коммуникационные технологии стали причиной развития новой формы агрессии - кибербуллинга. На сегодняшний день возникает острая необходимость защитить детей от опасности, связанной с онлайн-миром, и повысить их информационную грамотность. Самый основной вид агрессии, с которым может столкнуться школьник и подросток, это кибербуллинг и травля в сети. Всё, происходящее с подростком в виртуальном мире, может иметь серьёзные последствия, негативно повлиять на его социальное и психологическое образование.

Согласно статистике, полученной при проведении исследований по теме «Анализ потенциальных коммуникационных рисков в виртуальном пространстве среди учащихся города Душанбе» в 2019 году в городе Душанбе экспертами по информационно-коммуникационным технологиям ОО «Равенство» и Центра ИКТ при Главном управлении образования города Душанбе выявлено, что каждый третий опрошенный онлайн-подросток подвергался притеснениям в Интернете; девочки чаще всего становились жертвами троллей.

Около трети всех подростков (32%), пользующихся Интернетом, утверждают, что стали жертвами целого ряда раздражающих и потенциально угрожающих действий в Интернете, таких как:

- получение угроз;
- перепубликация электронной переписки без согласия;
- размещение фотографий без разрешения;
- распространение слухов в Интернете.[12].

Более 95% подростков во время исследования на вопрос: «Предоставляли ли вы личную информацию третьим лицам в Интернете?», ответили положительно.



Рис. 1. Количественный эквивалент предоставления личных данных (данные собственных исследований).

### IV.3. Что такое кибербуллинг?

**Интернет-травля, или кибертравля** - намеренные оскорбления, угрозы и сообщения другим лицам компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации (такие, как социальные сети, мобильные приложения, мобильная связь и другие), как правило, в течение продолжительного периода времени.[10].

Одно из важных преимуществ травли в Интернете - это чувство безнаказанности. Кроме того, в интернете агрессор не видит эмоций жертвы. Можно только догадываться по ответам жертвы, что она чувствует.

Травля осуществляется в информационном пространстве через информационно-коммуникационные каналы и средства. В Интернете посредством электронной почты, программ для мгновенного обмена сообщениями (например, Viber, WhatsApp и другие) в социальных сетях, на форумах, а также через размещения на видеопорталах (YouTube и др.) непристойных видеоматериалов и сообщений (как правило, с ненормативной лексикой), либо посредством мобильного телефона (например, с помощью SMS-сообщений или надоедливых звонков).

Термины для обозначения явления: кибермоббинг - слово из английского языка (от англ. cybermobbing), также интернет-моббинг (Internet-mobbing), кибербуллинг (cyberbullying), троллинг (trolling - «ловля»), флейм (flame - «пламя»).[35, 36, 37, 38, 39 соответственно].

Лица, совершающие данные хулиганские действия, которых часто называют «Тролли», «Булли» или «Мобберы», действуют анонимно, так, что жертва не знает, от кого идут агрессивные действия.

Овладевая современными технологиями общения посредством Всемирной паутины, пользователи стремятся расширить доступ к интересующей информации,

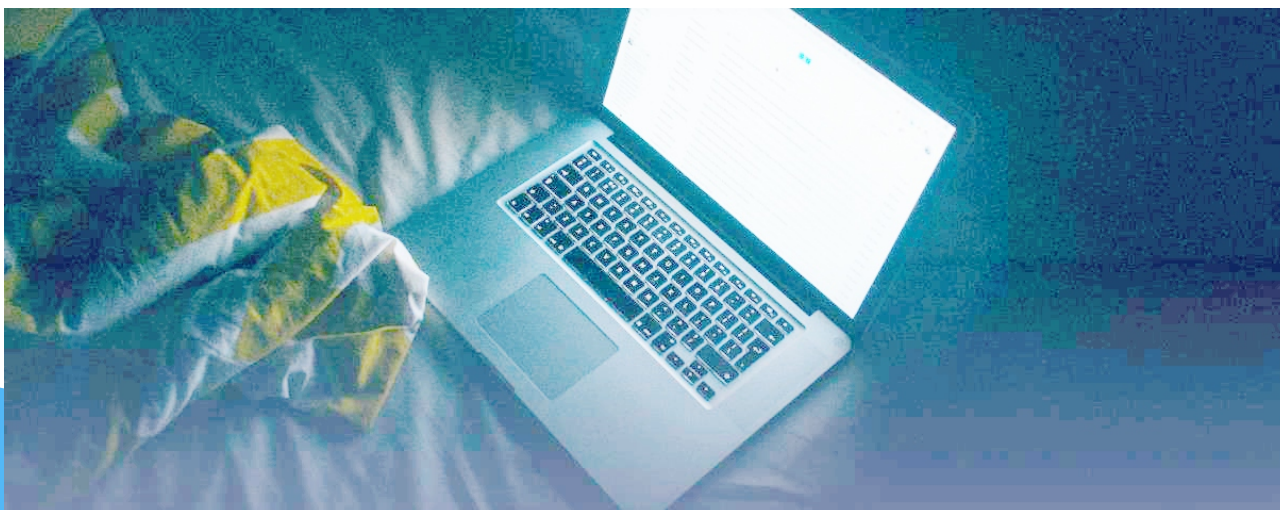
знакомятся с различными людьми в сети, обозначают свои интересы в различных областях знаний, выкладывают фото и видео в Интернет, сообщают незнакомцам свои персональные данные, не задумываясь о последствиях. Мало кто задумывается над тем, что, получив возможность общаться с людьми по всему миру, мы одновременно становимся беззащитными с кибернападками.

Ребёнок, ставший жертвой кибербуллинга, сталкивается с рядом последствий, которые сказываются полностью на его образе жизни и поведении. В социальной сфере это проявляется нежеланием идти на контакт с близкими, потерей коммуникативности, дезадаптацией, девиантным поведением.

В учёбе может отмечаться резкое снижение успеваемости, нежелание посещать образовательное учреждение, прогулы, низкая активность. Тяжёлые последствия кибербуллинга отмечаются, как правило, и в психологическом плане: это и снижение самооценки, и потеря уверенности в себе, как следствие, нарушение психического здоровья, постоянное чувство тревоги, страха, агрессивности и недоверие к окружающим, семье, вплоть до развития паранойи и возникновения мыслей о суициде.

Происходят изменения и на физиологическом уровне. Депрессивные и стрессовые состояния вызывают снижение иммунитета. В особо тяжёлых случаях возникает остановка психического развития, появляются сердечные или инфекционные заболевания, развиваются неврозы.

Так почему же дети самоутверждаются, унижая других, в чём основная причина? Психолог из Белоруссии Ирина Ботяновская, которая изучала данное направление отметила: «Проблема травли подростков сверстниками в соцсетях, несмотря на свою кажущуюся «молодость», уже прочно обросла мифами. Например, часто приходится слышать мнение, что жертва кибербуллинга «не такая» и «сама виновата». Новенький, худой, высокий, рыжий, ребёнок-«колясочник» ... Перечислять можно до бесконечности. Как написано у братьев Стругацких в «Хромой судьбе»: «Против кого дружите?» Отличие, за которое травят (реальное или мнимое), выступает лишь поводом для травли. Причём, поводом *в данном конкретном случае и в данной конкретной группе*».[2].



#### IV.4. Основные отличия травли в интернете от «традиционной» травли

Обычно под травлей понимают групповой психологический террор в виде косвенной или прямой травли человека в коллективе. В широком смысле травля представляет собой систематическое, повторяющееся в течение длительного времени третирование, оскорбление, унижение достоинства другого человека, например, в школе, на рабочем месте, через Интернет и так далее. Типичные действия, осуществляемые при травле - это распространение заведомо ложной информации (слухов и сплетен) о человеке, насмешки и провокации, прямые оскорбления и запугивание, социальная изоляция (бойкот и демонстративное игнорирование), нападки, ущемляющие честь и достоинство человека, причинение материального или физического вреда.

К формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавляются возможности Всемирной паутины, благодаря чему она приобретает следующие функции.

- Круглосуточное вмешательство в личную жизнь. Травля не имеет временного или географического ограничения. Нападки не заканчиваются после школы или рабочего дня. Киберхулиган (моббер/дигидон) круглосуточно имеет прямой доступ через технические средства к жертве: мобильный телефон или профиль в социальных сетях и электронная почта[40]. Благодаря постоянным номерам и учётным записям жертва не защищена от нападков и дома.

- С другой стороны, не очень настойчивого и способного хулигана можно занести в чёрные списки и отмечать его сообщения как спам.

- Неограниченность аудитории, быстрота распространения информации. Сообщения или изображения, пересылаемые электронными техническими средствами, очень трудно контролировать, как только они оказались онлайн. Например, видео легко копируются с одного интернет-портала на другой. Поэтому размер аудитории и поле распространения кибермоббинга гораздо шире «обычной» травли. Тот контент, о котором уже давно забыли, может вновь попасть на глаза общественности, и жертве будет трудно его нейтрализовать.

- Анонимность преследователя. Киберпреступник не показывает себя своей жертве, может действовать анонимно, что обеспечивает ему, пусть и кажущуюся, безопасность и нередко увеличивает срок его негативной «киберактивности».[7]. Незнание жертвой, кем является тот, «другой», кто её третировает, может запугать её и лишить покоя.

#### IV.5. Жертвы интернет-травли

Дети, которые стали жертвами травли в Интернете, как правило, уже ранее были её жертвами в реальной жизни. В большинстве случаев, основной удар преследователя приходится на внешний вид, на «аватар» подростка или взрослого (например, слишком худой или слишком толстый и так далее). Основное количество жертв и их преследователей приходится на возраст между 11-18 годами - период взросления, характеризующийся высокой чувствительностью к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам.[11, стр.232-244; 41].

Это не играет роли, научены ли подростки обращаться с конфликтами, уметь выходить из конфликтной ситуации, активно обороняться или имеют широкий круг друзей, которые могут их поддержать. Более того, в этом плане можно отметить и то, что и среди взрослого контингента людей немало случаев, когда они становятся жертвами подобной ситуации, несмотря на их сформировавшиеся мировоззрение и устойчивую психику.

С учётом этого, в действительности мы наблюдаем, что наиболее социально адаптированные и приспособленные ученики, которые избегают конфликтов, очень легко могут стать целью кибермоббинга. Длительное воздействие на ребёнка кибертеррора приводит к сильному нарушению его самооценки и чувства собственного достоинства.



#### IV.6. Причины травли

Подростковая травля - это широкий спектр агрессивного поведения, включающий прямые и косвенные издевательства. Прямая атака может быть словесной или физической (например, поддразнивание, обзывание, толчки и удары), причём, подобные непосредственные притеснения более распространены среди юношей, чем среди девушек. [9, стр.18-19].

Косвенные проявления издевательства, чаще наблюдаемые в женской среде, выражаются в распространении унижительных слухов, зачастую с целью исключить сверстника из компании и совместной деятельности.

*Подростки с синдромом Аспергера и аутизмом подвержены повышенному риску издевательства со стороны сверстников. [42].*

Подростковые издевательства с помощью современных технологий порождают феномен кибертравли. При помощи электронных устройств, агрессивные сообщения можно мгновенно довести до сведения широкой аудитории, причем их отправители

могут оставаться анонимными или использовать выдуманные имена, а также имеют возможность прикреплять изображения откровенного или унижительного характера. Эта, так называемая, «электронная враждебность», включающая в себя различные виды преследования и запугивания, осуществляется через:

- блоги;
- чаты;
- электронную почту;
- системы обмена мгновенными сообщениями;
- смс;
- сайты;
- другие формы электронного общения.

Несмотря на многообразие проявлений подростковой травли, исследователи выделяют в ней несколько фундаментальных черт:

- враждебность опирается на дисбаланс силы между атакующим и жертвой;
- проявление враждебности имеет повторяющийся характер;
- враждебность является намеренной.[7].

Подростки, подвергающиеся издевательствам, чаще задумываются о самоубийстве и проявляют признаки суицидального поведения. Слишком часто сообщения средств массовой информации о самоубийствах на почве травли подчеркивают это ужасное последствие подростковых издевательства. Кроме того, жертвы кибериздевательства чаще, чем те, кто не подвергался подобным преследованиям, склонны к употреблению алкоголя и наркотиков, получают наказания в школе, прогуливают уроки, подвергаются непосредственной травле в реальной жизни.

Многие аспекты подростковой травли напоминают подобные издевательства среди детей младшего возраста. Тем не менее, присутствуют и отличительные черты.

Подростки неохотно сообщают о запугивании родителям или школьной администрации, по причине того, что сотовые телефоны, используемые как средство травли, в учебных заведениях запрещены. Кроме того, подростки могут неохотно сообщать о кибериздевательствах родителям, опасаясь потерять мобильный телефон или доступ к Интернету.

Евгений Касперский прокомментировал проблему травли в сети следующим образом: «К большому сожалению, Интернет облегчает и упрощает не только нормальное общение между людьми. Сегодня все больше молодых людей становятся жертвами целых кампаний травли в онлайн-пространстве. Это крайне тяжелый, травматический опыт, и мы хотели бы внести свой вклад в борьбу с таким отвратительным явлением. Именно поэтому мы участвуем в разнообразных исследованиях в этой сфере, а также запускаем особый портал, где родители и подростки смогут найти информацию и пройти тренинги, чтобы научиться обращаться с подобной проблемой». [12].



### Так как же дети реагируют на травлю в сети?

Сегодня многие дети уже не представляют себе жизнь без интернета. Сеть для них - социальный мир, где они хотят получить признание среди сверстников. Есть разные формы: одноклассники снимают видео и угрожают, что опубликуют его в сети. Они говорят: "Я опозорю тебе перед всеми". А дальше тянут из жертвы деньги или другие ресурсы. Видео может быть разного содержания: забежали в туалет и засняли там кого-то, сняли штаны, испугали, кто-то стоял в неудачной позе, то есть, внедрения в личное пространство человека, издевательства относительно физического состояния тела. Вариантов может быть много. На такие угрозы дети реагируют остро. Им кажется, что, если видео с неприятным содержанием попадет в сеть, жизнь рухнет, позор останется навсегда и это никогда не изменится. Мир ребенка в такой момент сужается и он думает только об этой проблеме, боясь обнародования заснятого материала в социальной сети, пользователями которой являются не только сверстники, которые его провоцируют, но и учителя, родители, соседи и всё его окружение.

Что является побудительным мотивом к травле в сети?

- **Страх:** чтобы не стать жертвой травли чаще примыкают к активной, предположительно, сильной группе коллектива.
- **Завоевание признания:** потребность «выделиться», быть на виду, завоевать влияние и престиж в группе.
- **Межкультурные конфликты:** национальные различия в культуре, в традициях, в языке, нетипичная внешность.

- **Скука:** например, от скуки негативно прокомментировать чью-либо фотографию.

- **Демонстрация силы:** потребность показать своё превосходство.

- **Комплекс неполноценности:** возможность «уклоняться» от комплекса или проецировать его на другого. Большая вероятность стать причиной насмешек из-за чувства своей ущербности.

- **Личностный кризис:** разрыв любовных отношений, дружбы, чувство ненависти и зависти, неудачи, провалы, ошибки.

Интернет уже давно стал незаменимым помощником современного человека. Всемирная сеть - доступный источник для новых знаний, помогает в учёбе, занимает досуг. Именно поэтому дети активно пользуются Интернетом, и, зачастую, проводят в Сети даже больше времени, чем взрослые.

Среди опрошенных подростков города Душанбе более 70% респондентов активно используют Интернет каждый день (рис.2). Отраден тот факт, что во время опроса более 80% опрошенных отметили, что используют Интернет для образования и развития личностного роста (рис.3).



Рис.2. Количественный эквивалент пользования интернетом (данные собственных исследований).

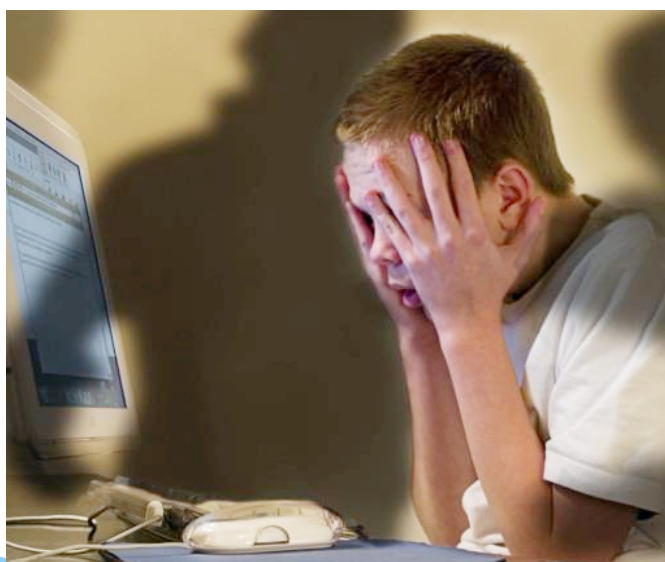


Рис.3. Количественный эквивалент пользования интернетом (данные собственных исследований).

Юные пользователи осваивают сервисы мгновенных сообщений и новые приложения (видеочаты, «ТикТок» и т.д.), общаются на форумах и в чатах, каждый день узнают много новой увлекательной и образовательной информации. Однако, не стоит забывать, что Интернет может быть не только средством для обучения, отдыха или общения с друзьями, но, как и реальный мир, Сеть также может быть и опасна. Виртуальность общения предоставляет людям с недобрыми намерениями дополнительные возможности причинить вред детям. В последнее время в Интернете появляется много материалов агрессивного и социально опасного содержания.

Большинство учащихся общеобразовательных учреждений города Душанбе (что коррелирует с данными в мировой практике [43]) периодически сталкиваются с электронным феноменом кибербуллинга, но не знают чёткого алгоритма действий в ситуации столкновения с ним. Нужно помнить о существовании подобных угроз и уделять повышенное внимание обеспечению безопасности детей в Интернете.

Родителям важно установить доверительный контакт с детьми, рассказать, что возможны различные ситуации, которые могут негативно повлиять на него и объяснить, как лучше из них выйти. Важно совместно с ребёнком моделировать возможные ситуации кибербуллинга, можно обсудить примеры реальных историй с негативными и позитивными последствиями.



**История 1.**

Пять лет назад Малика стала жертвой травли одноклассника в социальной сети "ВКонтакте". На тот момент девушке было 13 лет, но она по-прежнему вспоминает эту историю с ужасом.



"Одноклассник решил подшутить над мной со своим другом, который старше его и являлся соседом. Они начали запугивать меня тем, что знают, где именно живут мои бабушка и сестра, писали, что они их убьют, что уже стоят у подъезда. Они постоянно меня оскорбляли, называя меня гулящей, унижали, как могли, всё это сопровождая нецензурной лексикой. Это продолжалось несколько дней, я была так напугана, что согласилась на их условия, отправлять им свои фотографии. Затем они начали требовать мои фотографии в обнажённом виде во весь рост, после этого я не выдержала. В итоге я на свой страх и риск

удалилась из сети", — рассказала девушка.

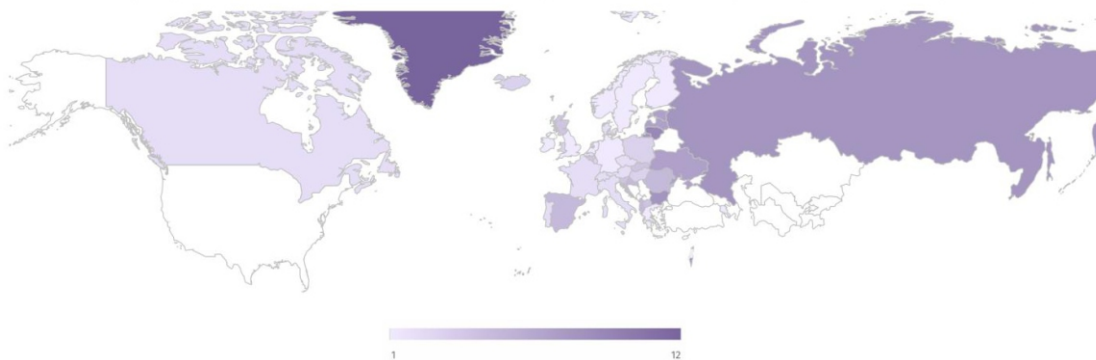
**История 2.**

Два года назад в семье Равшана и Алёны едва не случилась трагедия: по чистой случайности отец нашёл в ноутбуке личный дневник сына, где тот жаловался на травлю в социальных сетях и писал, что, если «быкование» не закончится, он вскроет себе вены. Мальчика отвели к психологу (ДК для молодёжи), который сумел вывести подростка из депрессии, разузнав всю подноготную этой истории.

Оказывается, Сайёд в переписке на сайте «Одноклассники» вступился за девочку, про которую его онлайн-друзья сняли оскорбительный ролик и выложили в открытом доступе. Детская агрессия вмиг развернулась в сторону защитника. Посыпались обидные фразы про внешность Сайёда (мальчик страдает косоглазием), начался злобный троллинг в сообществах, где он состоял. Паренька изошрённо доводили до белого каления ругательными СМС, пошлыми шутками. Крайне застенчивому, неуверенному в себе, Сайёду, испытывавшему большие проблемы с налаживанием контактов с одноклассниками (и потому более или менее комфортно ощущавшему себя только в социальных сетях) хватило нескольких недель «весёлой» жизни в реалиях кибербуллинга, чтобы всерьёз задуматься о суициде. Благо, мальчика вовремя остановили.

Согласно данным ВОЗ, в России 19% подростков в возрасте 11 лет хотя бы раз подвергались кибербуллингу. Для сравнения: в Германии этот показатель в четыре раза ниже (4%), во Франции от травли в Сети страдают 3% детей, в Швеции — всего 2%. [44].

Proportion of young people who have been cyberbullied by messages at least twice in the past couple of months [11 year-old boys]



The boundaries and names shown and the designations used on this map do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the World Health Organization concerning the legal status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries. Dotted and dashed lines on maps represent approximate border lines for which there may not yet be full agreement.

Source: Health Behaviour in School-aged Children  
Map production: WHO European Health Information Gateway, gateway.euro.who.int  
© WHO Regional Office for Europe 2019. All rights reserved.



Если сравнить эти данные с результатами исследований, проведённых в Душанбе (Таджикистан), то из числа опрошенных детей (1100 человек) 417 респондентов (38%) отметили, что сталкиваются с оскорблением и унижением в сети Интернет.



Рис.4. Количественный эквивалент рисков в сети Интернет (данные собственных исследований).

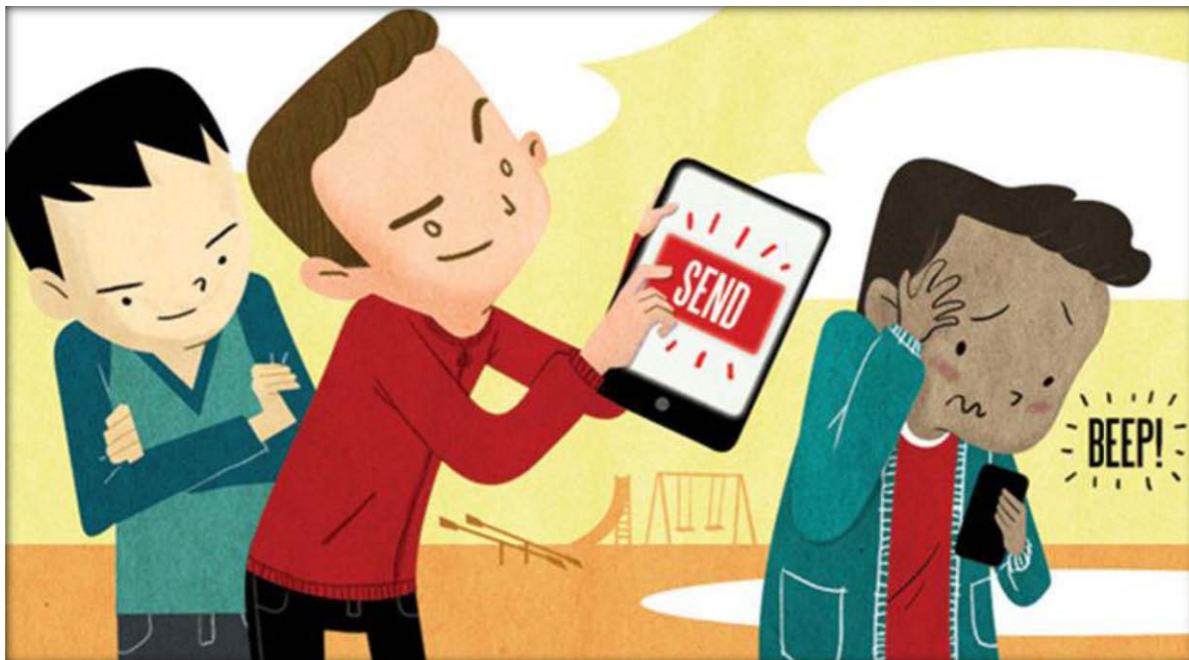
#### IV.7. Совладание с кибербуллингом

На основе содержательного анализа выбираемых действий, были выделены четыре типа способов совладания с кибербуллингом [45] и сексуальным контентом:

1. Активные стратегии, направленные на решение проблемы («пытался решить проблему», «пытался сделать так, чтобы человек оставил в покое», «пытался отомстить», «заблокировал возможность общаться», «изменил настройки безопасности»).

2. Пассивные стратегии, связанные с выбором бездействия, избегания, дистанцирования, отрицания проблемы, концентрации на эмоциях («надеялся, что проблема решится сама собой», «чувствовал себя виноватым», «на некоторое время прекратил пользоваться Интернетом», «уничтожал любые послания»).[16].

3. Поиск социальной поддержки.
4. Вариант «ничего из перечисленного», предполагающий также и «иные» стратегии совладения.





# ЧАСТЬ V

ВЫВОДЫ

## V. ВЫВОДЫ

### V.1. Увеличение пользователей на фоне снижения возрастного ценза

В среднем, учащиеся Таджикистана становятся пользователями Сети позже, чем европейские и российские подростки. Тем не менее, данные, полученные во время исследования среди подростков города Душанбе в 2019 году, свидетельствуют о том, что существует чёткая тенденция по снижению возрастного ценза для детей-пользователей Интернета, и роста новых активных пользователей сети в Таджикистане. Активность пользователей можно наблюдать с 8-9 класса СОУ.

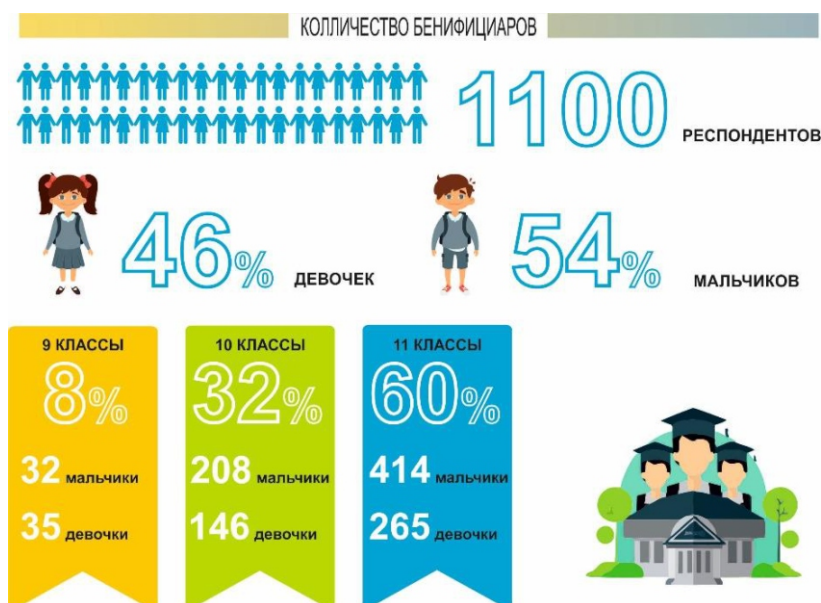


Рис.5. Количественный эквивалент использования сети Интернет технологиями беспроводной связи (данные собственных исследований).

Несмотря на то, что таджикские учащиеся начинают пользоваться Интернетом позже, это происходит интенсивнее, и частота пользования Сетью растёт с возрастом.

Современные технические возможности позволяют детям в больших городах выходить в Интернет практически везде и всюду: этому содействуют мобильные устройства, способные подключаться к Сети в любом месте (кафе, магазинах, парках, учебных заведениях и в других общественных местах), где есть сигнал сотовой сети и наличие бесплатных точек доступа к Интернету.

К примеру, в городе Душанбе более 20 бесплатных точек, которыми активно пользуются как студенты, так и школьники. Самые популярные места среди подростков города: парк имени Садриддина Айни, парк «Куруши Кабир» и здание офиса мобильной сотовой компании TCell.

Благодаря этим возможностям, набирают популярность интернет-сервисы, которые позволяют транслировать свою реальную жизнь в Сеть без перерыва, и подростки активно этим пользуются. Они делятся фотографиями происходящего с ними «здесь и сейчас», «чекинятся» в самых разнообразных местах, поддерживают общение с десятками реальных и виртуальных друзей в социальных сетях.[46].

По полученным данным, в среднем, дети проводят за компьютером более двух часов в день, но есть основание полагать, что некоторые школьники буквально «живут

в Интернете», находясь онлайн практически 24 часа в сутки. Столь длительное пребывание в Сети, наряду со снижением возраста начала пользования Интернетом, составляет большой риск для психического и физического развития, а также для интернет-аддикций разного рода.[47]. И на вопрос, где они чувствуют себя лучше, 70% респондентов ответили, что чувствуют себя комфортнее в реальной жизни.

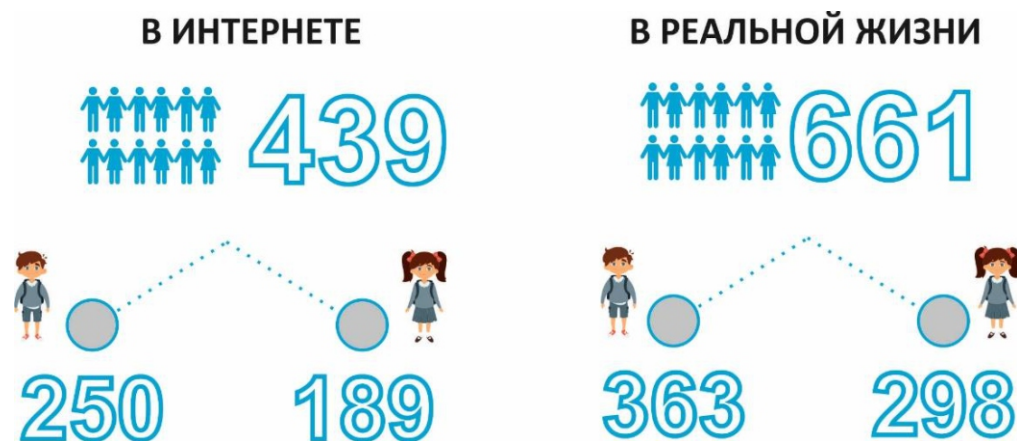


Рис.6. Количественный эквивалент комфортного пребывания в реальной жизни и интернете (данные собственных исследований).

### V.2. Возрастные и гендерные различия

Традиционно, в современных социологических исследованиях детей опрашивают, начиная с 12 лет и старше. Адаптация анкеты для школьников в возрасте от 13 до 18 лет позволила провести опрос по возрастным категориям, что дало возможность проанализировать стратегии и особенности использования Интернета в зависимости от возраста и динамику этих возрастных изменений.

Исследование показало, что с возрастом увеличиваются показатели интернет-активности: растёт время в сети, расширяется спектр онлайн-деятельности, увеличивается количество онлайн-контактов. В связи с этим, растёт и частота столкновения с онлайн-рисками: старшие дети чаще становятся жертвами кибербуллинга, чаще сталкиваются с опасным контентом, мошенничеством и пр.

Данные исследования свидетельствуют, что мальчики и девочки используют интернет практически с равной степенью активности, однако, содержание их деятельности различается. Девочки чаще мальчиков посещают профили социальной сети, пользуются мессенджерами, отправляют почту и выкладывают фотографии в сеть. Мальчики, в свою очередь, чаще девочек проводят время в виртуальном мире, играют в интернет-игры, смотрят видео онлайн и пользуются файлообменниками.

Мальчики, в среднем, знакомятся с большим количеством людей в Интернете, чем девочки. Девочки немного чаще, чем мальчики, отвечали, что сталкивались с чем-то негативным в Сети. Если рассматривать конкретные онлайн-риски, мальчики и девочки сталкиваются с ними одинаково часто. Ресурсы, где подростки встречали риски, в основном отличаются. Это может быть связано с различиями в содержании онлайн-деятельности мальчиков и девочек. Во время опроса были отмечены следующие пояснения кибербуллинга в сети:

- 60% считают, что люди оскорбляют других в Интернете, потому что это забавно.
- 50% потому, что это безопасный способ выразить свои эмоции.
- 45% считают, что оскорбления в Интернете - это способ, чтобы отомстить.
- 15% думают, что оскорбляют в Сети тех, кто этого заслуживает.

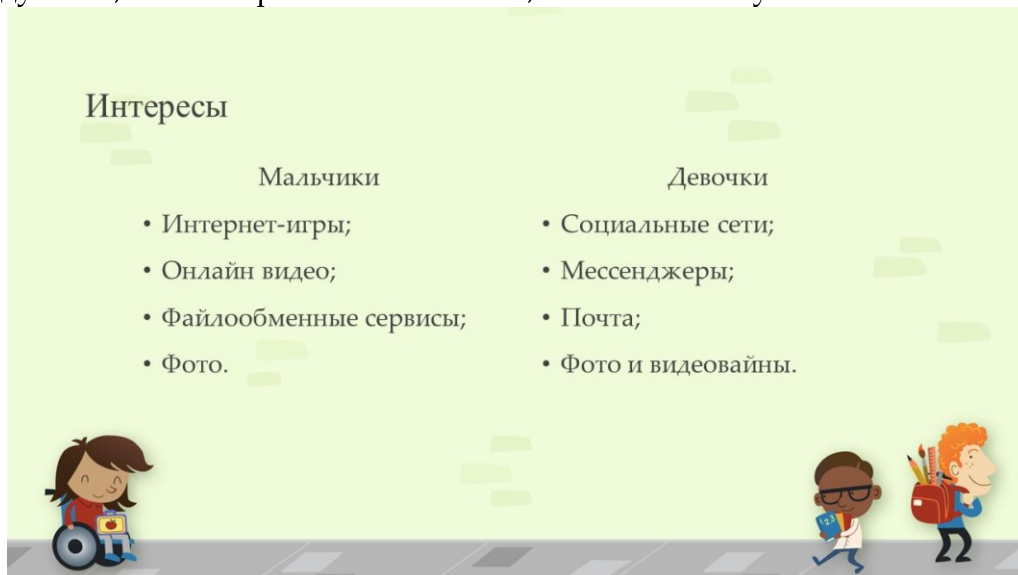


Рис.7. Различие интернет-ресурсов, интересующих подростков, по половому признаку. (или Виды интернет-ресурсов, интересующих подростков).

Кроме того, девочки более чувствительны к онлайн-рискам: они расстраиваются чаще и сильнее, чем мальчики. Справляясь с рисками, мальчики чуть более склонны применять активные стратегии и решать проблему. Во время бесед, в целом, девочки чаще (72%), чем мальчики (60%), чувствуют поддержку со стороны родителей. Могут рассказать о своих проблемах родителям 88% подростков (39,5% девочки и 48,5% мальчики).

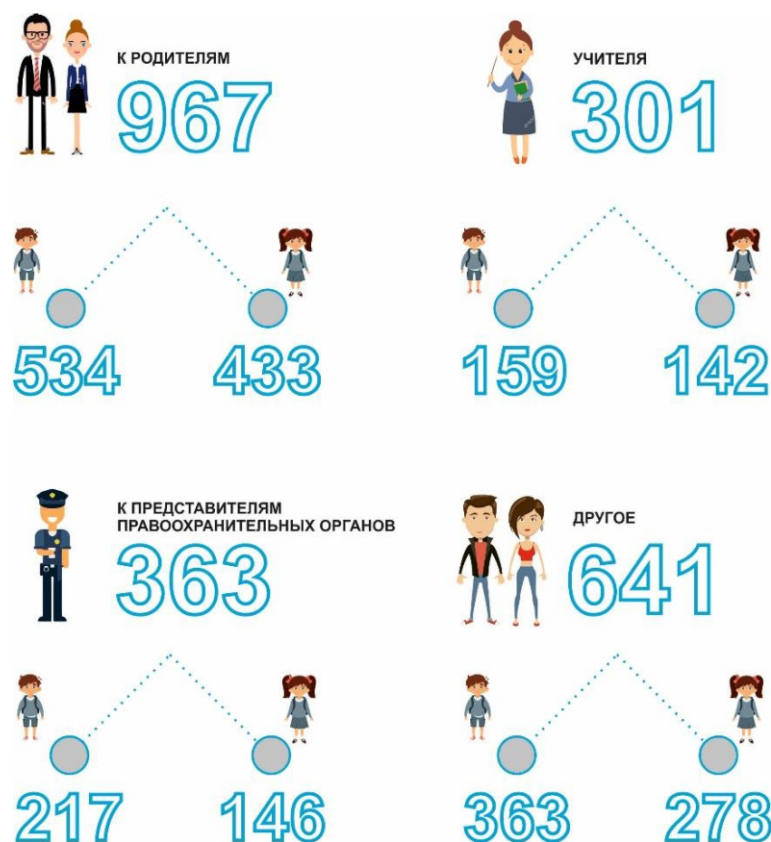


Рис.8. Количественный эквивалент обращаемости подростков к взрослым в случае интернет-рисков (данные собственных исследований).

### V.3. Разнообразие деятельности

Виды деятельности в Интернете становятся разнообразнее, и каждый подросток может найти себе занятие по вкусу.[29]. Освоение различных видов интернет-активности – основа онлайн-социализации. Данные нашего исследования показывают, что школьники пытаются освоить практически все возможные виды активности в Сети, отдавая, в первую очередь, предпочтение коммуникационной деятельности.

Социальные сети – это то, что особенно привлекает детей и подростков в Интернете. Во время встреч более 75% подростков указали, что у них есть профиль в социальных сетях, при этом почти треть имеет больше одного профиля на разных сайтах.

Кроме того, подростки используют Интернет для обучения, скачивания музыки и видео, выкладывания своих фотографий и общения в чатах. В социальных сетях у третьей части опрошенных детей профили открыты всему миру. От 50 до 80% подростков выкладывают в сети фамилию, точный возраст, номер школы. Социальные сети способствуют расширению общения, но, в то же время, девальвируют понятие дружбы и друга. Каждый аккаунт подростка имеет больше 100 друзей в социальных сетях. На данном этапе необходима совместная работа и информирование о безопасном Интернете не только в учебных заведениях, но и в семье, так как 47% опрошенных имеют доступ к сети, находясь дома.



Рис.9. Количественный эквивалент наличия технических средств и их подключение к сети Интернет в домашних условиях (данные собственных исследований).

#### V.4. Риск и вред

Более половины подростков считают, что в Интернете может быть что-то плохое для их возраста, а каждый четвертый ребёнок признался, что сталкивался в Сети с чем-то, из-за чего почувствовал себя неловко, огорчился или подумал, что лучше бы ему этого было не видеть. [30].

Среди онлайн-рисков наиболее часто подростки сталкиваются с контентными рисками: более трети детей 13-18 лет (43,2%) сталкивались в Сети с материалами сексуального характера, а практически каждый второй ребёнок 13-18 лет (32%) сталкивался с сайтами, несущими угрозу физическому здоровью и благополучию, а также с сайтами, где пропагандируются насилие и расовая ненависть.

Коммуникационные риски менее распространены. Тем не менее, каждый пятый ребёнок подвергся кибербуллингу, а почти треть подростков (62,8%) встречали или получали лично сообщения сексуального характера в Интернете. Кроме того, практически каждый второй ребёнок во время встреч признался, что ему приходилось общаться в Интернете с кем-либо, с кем он никогда не общался лицом к лицу.

Продолжительность стресса, переживаемого детьми от столкновения с онлайн-рисками, отличается в зависимости от типов рисков. Контентные риски - это материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д. Столкнуться с ними можно практически везде. Это и сайты, и социальные сети, и блоги, и торренты, и видеохостинги, фактически все, что сейчас существует в Интернете. Зачастую подобный материал может прийти от незнакомца по почте в виде спама или сообщения.

Контентные риски в меньшей степени расстраивают детей и подростков. Почти каждый шестой школьник сталкивается с изображениями сексуального характера,

которые каким-либо образом расстроили их, и в большинстве случаев дети достаточно быстро справлялись со своими переживаниями и лишь крайне редко переживали дольше нескольких дней.

Секстинг и встречи с интернет-знакомыми также расстраивают в среднем каждого пятого ребёнка. Как показывают наши данные, наибольший стресс для детей несет кибербуллинг. Опрошенные дети, которые стали жертвами кибербуллинга, переживают это как стрессовое событие, и практически каждый третий ребёнок, независимо от возраста, переживает случившееся несколько дней и больше.



Рис.10. Количественный эквивалент интернет-рисков (данные собственных исследований).

### V.5. Медиация

Запреты и ограничения «тотально» снижают частоту пользования Интернетом: дети, чьи родители прибегают к подобным мерам, реже выходят во Всемирную сеть, реже сталкиваются с сексуальным и негативным контентом, реже встречаются с онлайн-знакомыми.[48]. Однако, столкнувшись с проблемами, такие дети более пассивны и уязвимы: вместо активного решения проблемы они отказываются от пользования Интернетом. Кроме того, эффективность запретов во многом зависит от характера ребёнка и той деятельности, которую он ведёт в Сети.

Родительский контроль практически не влияет на интенсивность столкновения с интернет-рисками: дети, которых контролируют, всего лишь немного меньше пользуются интернетом и немного реже общаются онлайн с незнакомыми людьми.[24]. Объяснения и поощрения родителей также не очень сильно влияют на частоту столкновения с рисками (дети немного реже пользуются Интернетом, и также получают сообщения сексуального характера и общаются с незнакомыми людьми онлайн), зато такие дети менее болезненно реагируют на столкновение с интернет-рисками и более активно их преодолевают. От действий родителей, в основном, не зависит то, сталкивается ли ребёнок, например, с буллингом в Интернете и становится

ли он жертвой преступлений. Это свидетельствует о том, что родители мало осведомлены о подобных угрозах и не знают, что предпринимать в таких случаях.

Изучив источники и информацию по данному вопросу, необходимо выделить существующие особенности кибербуллинга, его типы и технологии. После проведённого анкетирования и встреч с представителями образовательного сектора города Душанбе, опираясь на полученные результаты и данные мировой практики, а также существующие особенности феномена кибербуллинга, можно сделать вывод о том, что «кибербуллинг представляет реальную опасность и угрозу для учащихся школ и во многом его последствия недооценены.» (Гулова Фариштамох, эксперт по информационно-коммуникационным технологиям.)

У учащихся наших общеобразовательных учреждений нет чёткого представления о том, что делать, если именно он стал «жертвой» или участником нападков и террора в Сети. Опираясь на собранный материал по теме кибербуллинга, мы представляем рекомендации по снижению риска возникновения травли в Сети.

## СОВЕТЫ ПО БОРЬБЕ С КИБЕРБУЛЛИНГОМ:

- 1.** Лучший способ - успокоиться. Если начнете отвечать оскорблениями на оскорбления, то еще больше разожжете конфликт;
- 2.** Анонимность в сети мнимая. Существуют способы выяснить, кто стоит за анонимным аккаунтом;
- 3.** Не стоит вести хулиганский образ виртуальной жизни. Интернет фиксирует все действия и сохраняет их;
- 4.** Соблюдайте свою виртуальную честь;
- 5.** Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать. Обычно агрессия прекращается на начальной стадии;
- 6.** Бан агрессора. В программах обмена мгновенными сообщениями, в социальных сетях есть возможность блокировки отправки сообщений с определенных адресов;
- 7.** Если вы стали свидетелем кибербуллинга, нужно выступить против преследователя, показать ему, что его действия оцениваются негативно, поддержать жертву.



Дизайнер: Акмал Маннонов



# ЧАСТЬ VI

**АНАЛИЗ СИТУАЦИИ ПО  
КИБЕРБУЛЛИНГУ В ГОРОДЕ  
ДУШАНБЕ РЕСПУБЛИКИ  
ТАДЖИКИСТАН**

## VI. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ ПО КИБЕРБУЛЛИНГУ В ГОРОДЕ ДУШАНБЕ

Проанализировав данные, полученные в ходе собственных исследований, были выявлены следующие аспекты проблемы безопасности в Интернете.

- С возрастом увеличивается процент учащихся, регистрирующихся в социальных сетях, доходя до 100%. Большинство молодых людей активно пользуются социальными сетями и мессенджерами.

- В ходе опроса 60% респондентов отметили о наличии доступа к сети Интернет через компьютер, 30% респондентов отметили отсутствие доступа к Интернету и лишь 10% отметили, что есть компьютер, не подключённый к Сети.

- Из числа опрошенных 87,5% отметили, что не пользуются школьным Интернетом, а 21,7% отметили использование Интернета в среднем общеобразовательном учреждении.

- Во время опроса 73,3% респондентов отметили, что во время посещений занятий им не объясняют правил безопасности во Всемирной паутине.

- Самые интересные ответы нас ожидали во время ответов на вопрос о том, как часто они пользуются Всемирной сетью: более 70% отметили, что активно пользуются Интернетом.

- Большинство опрошенных отметили, что пользуются домашним и мобильным Интернетом.

- Во время опроса 30% из опрошенных учащихся отметили, что сталкивались с агрессивным поведением в интернет-пространстве. Подростки видят в Сети примеры грубого, зачастую, оскорбительного поведения, но не желают ответить своим виртуальным обидчикам. 27% интервьюируемых отметили, что сталкивались с порнографией в Сети, 15% сталкивались с сексуальными домогательствами. 12,5% респондентов отметили психологическое давление в Сети, 10% отметили призывы нанесения вреда. 5,5% опрошенных отметили, что сталкивались с экстремистской информацией. Отрадно, что более 90% респондентов пользуются Всемирной сетью в образовательных целях.

- В беседе с детьми 25% во время исследования отметили, что сами оскорбляли кого-либо в интернет-пространстве и не знали о последствиях своих нетактичных действий.

- Во время встреч и бесед более 50% учащихся отметили, что подвергаются оскорблениям в Интернете, на себе испытывают действие и последствия кибербуллинга, но не хотят освещать данную тему и говорить об этом со взрослыми. Однако, отметили, что если с ними произойдёт что-то серьезное, то 90% расскажут об этом родителям. Удручает тот факт, что только 3% детей ответили, что поделятся с проблемами в Сети со своими преподавателями.

- Очень важно отметить, что более 90% опрошенных готовы делиться личной информацией (фото и контактные данные) в Сети с посторонними лицами.

- Примерно 83% учащихся общеобразовательных учреждений отметили, что в реальной жизни чувствуют себя комфортнее и несут больше ответственности.

В ходе встреч было отмечено, что более 73% опрошенных не знают, как себя защитить в случае столкновения с агрессивным поведением, направленным на них. Учащимися были названы следующие способы, варианты защиты в случае столкновения с проявлениями кибербуллинга.

1. Игнорирование: не обращать внимания, игнорировать, не отвечать, абсолютное невосприятие оппонента, вести себя спокойно и агрессору станет скучно.
2. Внесение агрессора в чёрный список (black list), лишить доступа на свою страницу, отметить как спам, удалить причину дискомфорта.
3. Эффективным способом борьбы с кибербуллингом считают ответную агрессию: интеллектуальный троллинг, «наехать» так, чтобы человек боялся, «послать, куда подальше», «набить обидчику морду», агрессивно ответить, контратаковать спамом, ответить тем же.
4. Сохранить информацию, попробовать установить отправителя, рассказать родителям, обратиться к администратору сайта, часто менять пароль или завести очень сложный.
5. Удалиться из социальных сетей, не сидеть в интернете: соцсети не служат платформой для общения.

Участниками исследования были выделены основные моменты и причины существования кибербуллинга в Сети.

- ✓ 60% считают, что люди оскорбляют других в Интернете, потому что это забавно.
- ✓ 50% - потому, что об этом не узнают, это безопасный способ выразить свои эмоции.
- ✓ 45% - считают, что оскорбления в Интернете - это способ, чтобы отомстить.
- ✓ 15% - думают, что того, кого оскорбляют в Сети, этого заслуживают, потому что они - хронические неудачники.

Изучив источники и информацию по данному вопросу, мы можем говорить о существующих особенностях кибербуллинга, его типах и технологиях. После проведенного анкетирования, опираясь на полученные результаты, а также существующие особенности феномена кибербуллинга, можно сделать вывод о том, что кибербуллинг представляет реальную опасность и угрозу для учащихся общеобразовательных учреждений и во многом его последствия недооценены. У учащихся наших учебных заведений нет чёткого представления о том, что делать, если именно он стал «жертвой» или участником нападков и террора в Сети. Опираясь на собранный материал по теме электронного феномена кибербуллинга, мы разработали рекомендации для родителей и учащихся.



# ЧАСТЬ VII

РЕКОМЕНДАЦИИ

## VII. РЕКОМЕНДАЦИИ

### VII.1 Рекомендации для родителей

Уважаемые родители! Нам бы хотелось познакомить Вас с таким феноменом, как **кибербуллинг**. Это один из видов интернет-преступлений, получивший широкое распространение в связи с развитием коммуникационных технологий. Кибербуллинг (cyberbullying) - это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Получил свое название от английского слова «bull» - «бык». В нашем языке ближайший аналог - это сленговое выражение «быковать». Под определение кибербуллинга в большинстве случаев попадают публикации и распространение в Сети оскорбительных текстов, видео и фотографий, угроз и нападок. Такой вид травли часто оказывается весьма стрессовым для подростка, в основном, по причине анонимности агрессоров или невозможности остановить её участников.

Хотелось бы отметить, что кибербуллинг не менее опасен, чем реальные издевательства. Реальный «буллинг» - это ситуации, когда старшие, или более сильные дети терроризируют младших, или более слабых. Этот конфликт заканчивается, когда ребёнок приходит из школы домой. Кибербуллинг продолжается постоянно: информационно-коммуникационные технологии становятся неотъемлемой частью жизни современных подростков, и от кибернападков невозможно спрятаться. В отличие от реальной травли, для кибербуллинга не нужны мышцы или высокий рост, необходимы только технические средства, время и желание над кем-то издеваться. Отличия кибербуллинга от традиционного, реального, террора обусловлены особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью фальсификации, наличием огромной аудитории, возможностью достать «жертву» в любом месте и в любое время. Вопрос о выходе из сложившейся ситуации остается нерешённым, поскольку родители узнают о факте кибербуллинга, как правило, случайно или поздно.

В Республике Таджикистан отсутствует законодательная база, определяющая киберагрессоров и жертв кибербуллинга. Но хотелось бы отметить наличие Административного и Уголовного кодексов Республики Таджикистан, которые регулируют как реальную, так и виртуальную жизнь.

Что же делать родителям для профилактики кибербуллинга, его прекращения или преодоления его последствий, как определить признаки того, что ребёнок подвергается кибернападкам?

Прежде всего, следует быть внимательными к своему ребёнку и его виртуальным практикам. Признаки того, что ребёнок подвергается кибербуллингу, различны, но есть несколько общих моментов:

- ✓ эмоциональные признаки ребёнка до и после использования Интернета;
- ✓ прекращение общения с друзьями;
- ✓ избегание школы или школьных компаний;
- ✓ низкие оценки и неуспеваемость в школе;
- ✓ агрессия в домашней обстановке;
- ✓ новые знакомые и увлечения;
- ✓ резкие перемены в поведении.

Родители и дети имеют разные маршруты и предпочтения и в медиасредствах, и в Интернете; как и в случае с правилами дорожного движения, взрослым необходимо рассказывать детям, что стоит и чего не стоит делать в виртуальном мире. Доступ к виртуальному миру требует регулирования, введения чётких правил пользования и разъяснения, в каких случаях и какое поведение считается нормальным и будет безопасным. Важным элементом родительского контроля является расположение компьютера в зоне общего пользования (гостиная, кухня), где, занимаясь параллельно собственными делами, взрослые могут ненавязчиво наблюдать, время от времени, за реакцией ребёнка, когда он находится во Всемирной сети, а также будет легче контролировать время работы с компьютером. Следует внимательно выслушивать впечатления ребёнка от общения с новой реальностью, знакомиться с сайтами и технологиями, которые он использует. Будьте бдительны, если ребёнок после пользования Интернетом или просмотра СМС расстроен, удаляется от общения со сверстниками, если ухудшается его успеваемость в школе. Отслеживайте онлайн-репутацию ребёнка — ищите его имя в поисковых серверах.

Если ваш ребёнок стал жертвой кибербуллинга, необходимо сохранить свидетельства этого события. Сделать копии полученных сообщений. Сохраняйте спокойствие: Вы можете ещё больше напугать ребёнка своей бурной реакцией на то, что он Вам показал. Главной задачей является *эмоциональная поддержка*. Не следует преуменьшать значение агрессии против вашего ребёнка, но и пугать также не следует: нужно дать ребёнку уверенность в том, что проблему можно решить. Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребёнка в ответ на его признание. Проговорите с ребёнком ситуацию и внимательно его выслушайте. Повторите простейшие правила безопасности при пользовании Всемирной сетью, дайте советы по дальнейшему предотвращению кибербуллинга. Одноразовой беседы будет недостаточно: медийный иммунитет, как и биологический, не формируется раз и навсегда, а требует периодического обновления.

Вот несколько советов, которые стоит дать ребёнку для преодоления этой проблемы.

- Не спешите выбрасывать свой негатив в киберпространство. Пусть ребёнок советуется со взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Старшим детям предложите правила: прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.

- Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ребёнок должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определённым никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приведут к реальному вреду, всё тайное станет рано или поздно явным. Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого: накопленный образ личности в глазах других участников. **Запятнать репутацию легко, исправить — трудно.**

- Храни подтверждения фактов нападения. Если ребёнка очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., следует немедленно обратиться к родителям за советом, а старшим детям — сохранить или распечатать страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми в удобное время.

- Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать: часто агрессор, вследствие такого поведения, останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватным поведением в Сети — игнорирование».

- Если ты стал очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет: а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно; б) поддержать жертву — лично или в публичном виртуальном пространстве, предоставить ей эмоциональную поддержку; в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в интернет-пространстве.

- Блокируй агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.

- Не стоит игнорировать агрессивные сообщения, если письма неизвестного Вам отправителя систематически содержат угрозы. В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться в правоохранительные органы. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует отправить запрос администратору для её удаления.

- Взрослым следует держать в курсе проблемы учителей: это позволит им внимательнее отслеживать конфликты в реальной жизни, сочетание которых с явлением кибербуллинга является особенно опасным.

## VII.2. Рекомендации для учащихся

Инновационные коммуникационные технологии многое изменили в нашей повседневной жизни. Появилась лёгкая платформа для общения между людьми, отпала необходимость того, чтобы искать время на встречу с другом. Но не стоит обманываться: негативное влияние интернет-технологий включает в себя такой момент, как отсутствие общения лицом к лицу, что препятствует развитию навыков межличностного контакта. В результате этого стал актуальным рост числа интернет-преступлений против личности, которую иногда не отделяют от виртуального образа. Один из видов интернет-преступлений это кибербуллинг.

Кибербуллинг (cyberbullying) - это виртуальный террор, чаще всего подростковый. Получил свое название от английского слова «bull» - «бык». В нашем языке ближайший аналог - это сленговое выражение «быковать». Под определение кибербуллинга попадают публикации и распространение во Всемирной сети оскорбительных текстов, видео и фотографий, угроз. Кибербуллинг включает целый спектр форм поведения, на минимальном полюсе — шутки, которые не воспринимаются всерьёз, на радикальном — психологический виртуальный террор, который наносит непоправимый вред.

Вот несколько советов, что делать, если ты столкнулся с феноменом кибербуллинга в своей виртуальной практике общения.

- ✓ Не спеши выбрасывать свой негатив в киберпространство.
- ✓ Посоветуйся со взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения.
- ✓ Постарайся выработать для себя правила: прежде, чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.
- ✓ Помни, кибербуллинг хорошо документируется. Особенностью, позволяющей эффективно бороться с этим явлением, является тот факт, что все акты кибербуллинга оставляют следы во Всемирной паутине, которые могут быть задокументированы и использованы как доказательства.
- ✓ Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности.
- ✓ Хотя интернет-пространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ты должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определённым никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приведут к реальному вреду, всё тайное станет рано или поздно явным. Всемирная паутина фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого: накопленный образ личности в глазах других участников. **Запятнать свою репутацию легко, исправить — трудно.**
- ✓ Храни подтверждения фактов нападения.
- ✓ Если тебя очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., следует немедленно обратиться к родителям или другим взрослым, которым ты доверяешь, за советом. Или сохрани и распечатай страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми в удобное время.
- ✓ Игнорируй единичный негатив.
- ✓ Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать: часто агрессор вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными людьми — игнорирование».
- ✓ Если ты стал очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет: а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно; б) поддержать жертву: лично или в публичном виртуальном пространстве, предоставить ей эмоциональную поддержку; в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в интернет-пространстве.
- ✓ Блокируй агрессоров.
- ✓ В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.
- ✓ Не стоит игнорировать агрессивные сообщения.

- ✓ Если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы, следует скопировать эти сообщения и обратиться в правоохранительные органы. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует отправить запрос администратору данного сайта для её удаления.
- ✓ Если ты столкнулся с проявлениями кибербуллинга, направленными на тебя, обязательно расскажи взрослым, которым ты доверяешь.